

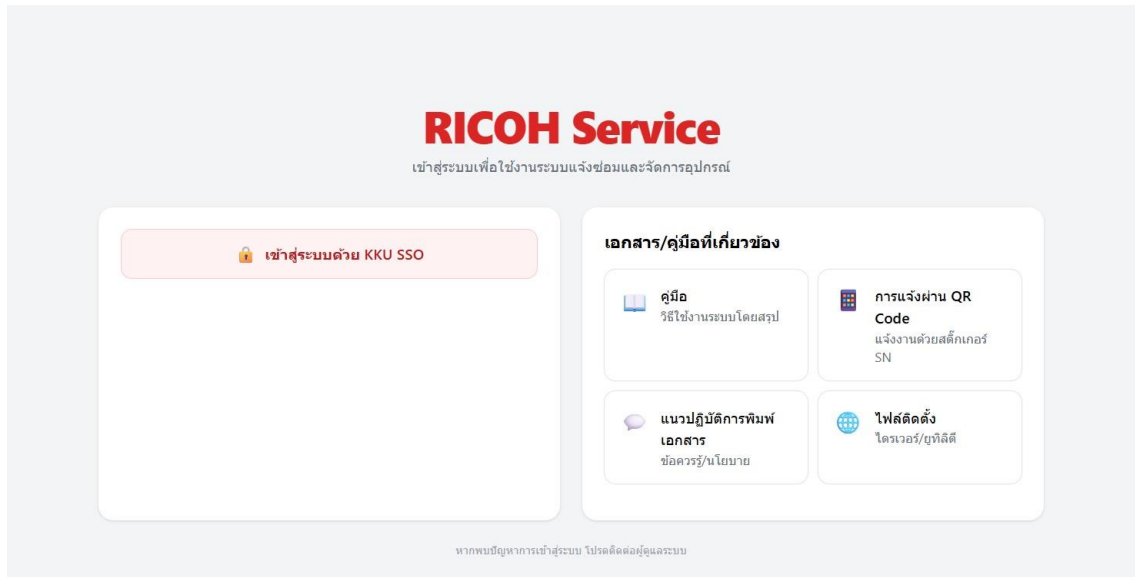
การใช้งานระบบ Ricoh Service

1. การเข้าใช้งาน

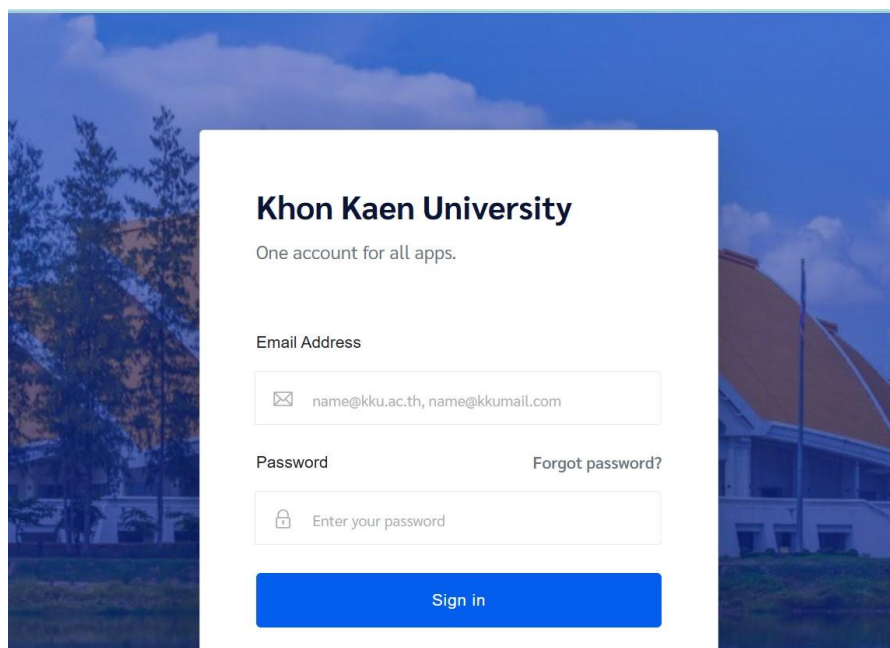
1.1 เปิด Web Browser พิมพ์ URL ดังนี้

 ricoh-service.kku.ac.th

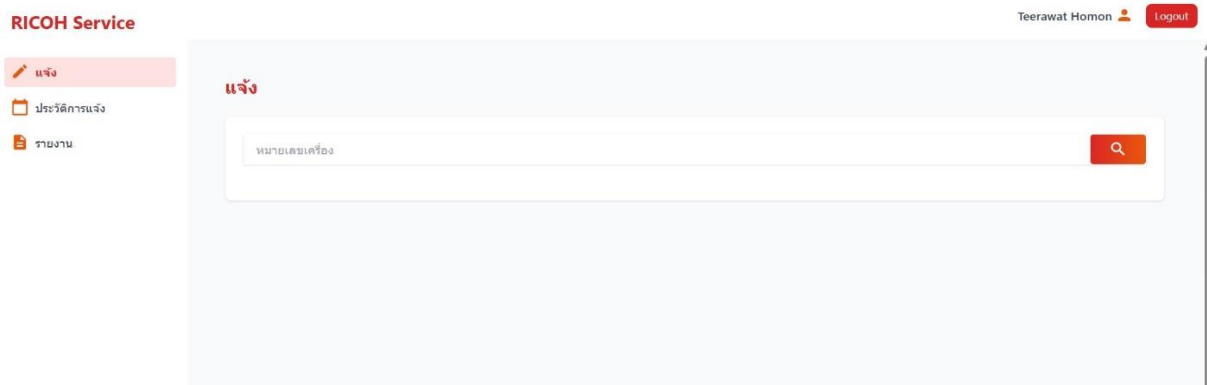
1.2 ปรากฏหน้าเว็บ เข้าสู่ระบบด้วย KCU SSO



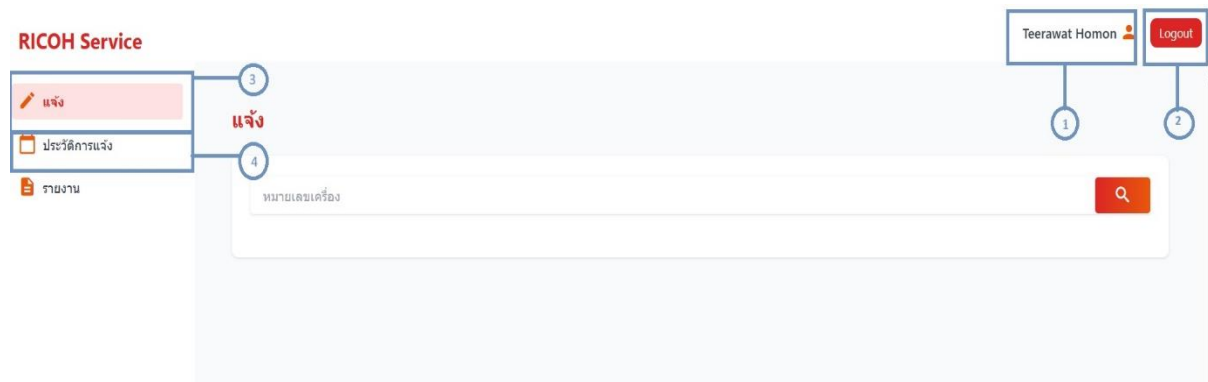
1.3 เลือกเข้าสู่ระบบด้วย KCU SSO ให้กรอก Username และ Password



2. แนะนำการใช้งาน



เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าเว็บไซต์การแจ้งซ่อมดังนี้



2.1 ชื่อผู้ใช้งาน

2.2 การออกจากระบบ

2.3 ส่วนการแจ้ง

2.4 ส่วนประวัติการแจ้ง

3. วิธีการใช้งาน

3.1 การแจ้ง

3.1.1 พิมพ์หมายเลขเครื่อง 13 หลัก > คลิกปุ่ม ค้นหา

- แจ้ง**
- ประวัติการแจ้ง
- รายงาน

แจ้ง

Q

3.1.2 กรอกรายละเอียดต่างๆที่กำหนดมาให้ > คลิก **แจ้งซ่อม** (ระบบจะส่ง Email อัตโนมัติ ไปยัง Email To และ Email CC)

RICOH Service Teerawat Homon Logout

- แจ้ง**
- ประวัติการแจ้ง
- รายงาน

ระบุ สถานที่

ติดต่อ

ชื่อผู้แจ้ง

เบอร์มือถือ

ประเภทการแจ้ง

แจ้งซ่อมยานยนต์

แจ้งติดตั้ง Driver

แจ้งบริการรถ

แจ้งซ่อมอุปกรณ์ IT

ระบุ ลักษณะของเครื่อง

ระบบจะส่ง Email อัตโนมัติ

ricoh_callcenter@ricoh.co.th phongkornjit@ricoh.co.th pollawatarm@ricoh.co.th chanayut.man@ricoh.co.th suwinaison@ricoh.co.th

rthnebadmintonegroup@ricoh.co.th hannah.ricoh@gmail.com teerawat.hom@ricoh.co.th

ricoh@kku.ac.th

แจ้งซ่อม

ยกเลิก

3.2 การดูประวัติการแจ้ง

The screenshot shows the RICOH Service dashboard. On the left, there is a sidebar with a menu item 'ประวัติการแจ้ง' (Service History) highlighted. The main area is titled 'ประวัติการแจ้ง' and contains a search form with fields for 'Start date' (10/01/2025), 'End date' (10/08/2025), and 'ค้นหา SN' (Search SN) (เช่น 9135R310606). Below the search form, there is a table with columns: ID, Status, SN, Model, Category, Faculty, Location, Requestor, Service Type, Symptoms, Telephone, SO Number, SO Open Date, SO Close Date, Remark, Email TO, and Email CC. The table is currently empty, displaying 'Showing to of 0 results'.

3.3 สถานะ

3.3.1 รับเรื่อง

3.3.2 กำลังแก้ไข

3.3.3 แก้ไขเรียบร้อยแล้ว

3.3.4 ยกเลิก

สามารถดูสถานะการแจ้งซ่อมได้

The screenshot shows the RICOH Service dashboard with a search result. The search form is the same as in the previous screenshot. Below the search form, the table now contains one entry. The 'Status' column for this entry is highlighted with a blue box and contains the text 'รับเรื่อง' (Received). The table also shows 'Showing 1 to 1 of 1 results'.

ID	Status	SN	Model	Category	Faculty	Location	Requestor	Service Type
125	รับเรื่อง	9135R410679	RICOH IMC2010	MFP BW	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	HU-SO_งานสื่อสารองค์การ ชั้น A ชั้น 3	Teerawat Homon	แจ้งติดตั้ง Driver

3.4 การออกจากระบบ

3.4.1 แถบด้านบน > คลิก Sign out

